

Kwaliteit



Onze dienst beoogt op een kwaliteitsvolle manier ondersteuning te bieden. Daartoe werd in overleg met alle medewerkers van onze dienst een kwaliteitshandboek opgesteld, gericht op een optimale hulp- en dienstverlening. Jaarlijks evalueren we met het hele team de functionaliteit van het kwaliteitshandboek en bevragen we onze gebruikers uitgebreid naar hun tevredenheid over onze werking.

We streven ernaar dat het kwaliteitshandboek door het hele team gedragen wordt. Op die manier kan kwaliteit een sturende rol spelen in de hulp- en dienstverlening voor onze gebruikers, hun netwerken en alle andere betrokkenen.

Voor meer informatie over onze kwaliteitszorg, kan u contact opnemen met de kwaliteitscoördinator, **Nans Maes**.